

# Certificação PCM Recruiter - SoftSkills

SELECIONE COM PCM – Formação 2026



Descubra o Perfil PCM, entenda os soft skills dos seus candidatos e otimize seus processos de seleção e integração.



# A ferramenta indispensável para um processo seletivo bem-sucedido

## Com o PCM SoftSkills:

- Revele, com critérios objetivos, a capacidade de uma pessoa de se integrar com sucesso em uma equipe e desenvolver competências úteis.
- Torne suas entrevistas de recrutamento e desenvolvimento interno mais confiáveis
- Descubra níveis sutis de análise graças à engenharia PCM
- Decifre sinais sutis para evitar erros de seleção
- Ganhe tempo gerando seus relatórios completos de entrevista em tempo real

# Objetivos de aprendizagem

## Aprender a se compreender e a compreender os outros.

O Process Communication Model (PCM) é a melhor ferramenta para decifrar e compreender os estilos de comunicação e os comportamentos humanos. Graças a uma melhor compreensão dos sinais de estresse, você será capaz de orientar as interações de maneira positiva. As competências que você adquire durante a certificação PCM Recruiter são aplicáveis na preparação de suas entrevistas de seleção e na identificação dos sinais e comportamentos observáveis de uma pessoa durante a entrevista.

## Resolver e prevenir conflitos

A certificação PCM Recruiter dá acesso a um nível de especialização teórica e prática baseada em casos concretos.

Você poderá utilizar o Guia de Entrevista PCM SoftSkills para:

- Gerar um relatório de entrevista
- identificar os pontos fortes
- Identificar a agilidade comportamental do candidato para adaptar sua comunicação
- Decifrar os sinais e comportamentos previsíveis sob estresse emitidos por uma pessoa em entrevista

## Comportamentos positivos, práticas produtivas

Ao alcançar uma excelente consciência de si mesmo como recrutador credenciado pelo PCM, você adapta seus comportamentos para se conectar com o melhor de cada pessoa. Essas interações positivas constituem uma técnica de seleção confiável e revelam objetivamente a capacidade de uma pessoa de se integrar com sucesso a uma equipe e desenvolver habilidades úteis.



# Condições de admissão ao curso



## Público-alvo

Esta certificação requer formação prévia compatível e experiência de atuação na área de recrutamento e seleção de pessoas nas organizações. Destina-se a todos os profissionais da área de gestão de pessoas, que tabalhem com recrutamento, seleção e integração.

## Pré-requisitos

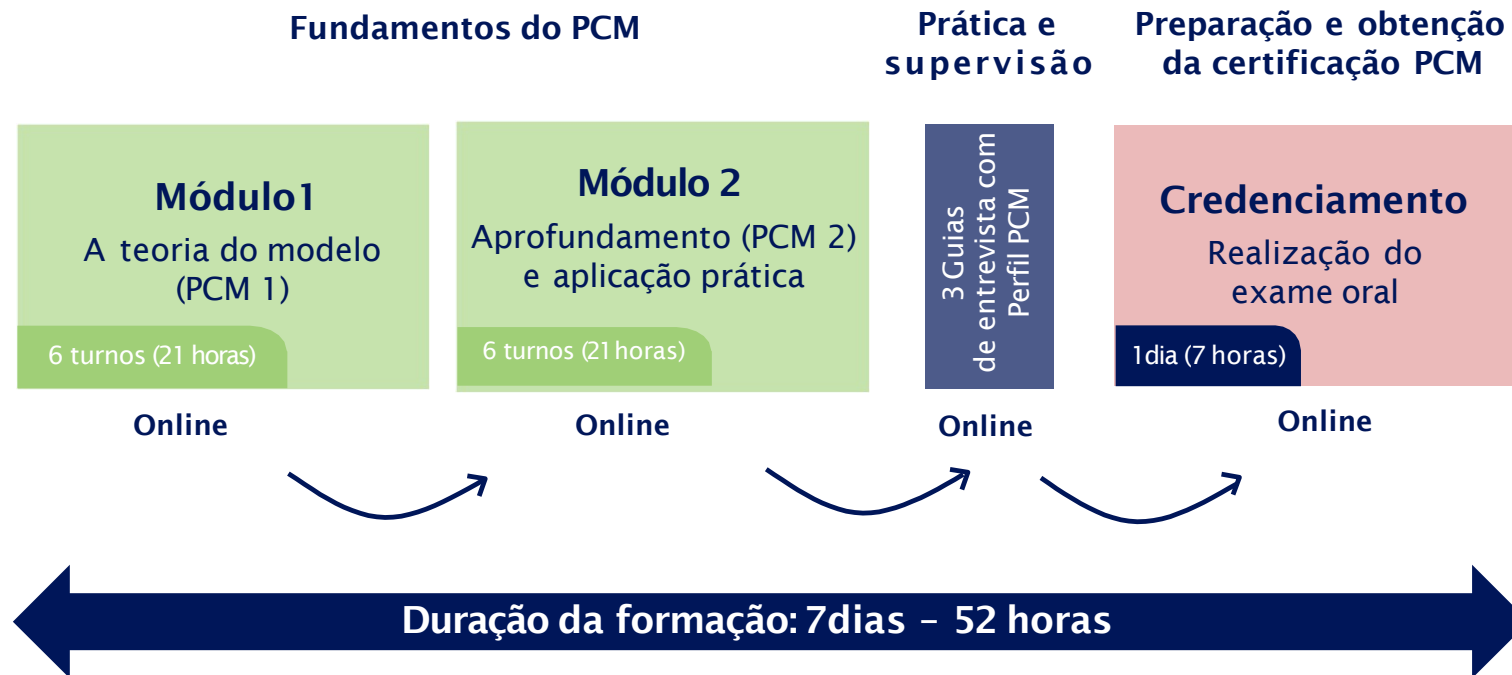
Você deverá responder ao questionário PCM antes da formação, cujo tratamento confidencial permitirá estabelecer o seu Perfil PCM.

Com este suporte, você descobrirá sua Estrutura de Personalidade e compreenderá melhor os conceitos do modelo através de seu próprio perfil (preveja cerca de 50 min) para responder.



# Programa e Etapas da Formação

Formato: Online com instrutores ao vivo



## Módulo1

A teoria do modelo  
(PCM 1)

6 turnos  
(21 horas)

### Conteúdos Tópicos Essenciais - PCM 1

- Histórico do PCM
- Distinguir que a maneira de dizer algo é mais importante do que o que se diz.
- Os seis tipos de personalidade e sua maneira específica de se comunicar.
- Identificar a Base e a Fase.
- Apresentação da sua Estrutura de Personalidade.

### Análise dos comportamentos verbais e não verbais

- Descobrir as 6 Percepções e os Canais de Comunicação adequados e treinar a sua utilização
- Identificar e gerenciar os Drivers usando o Canal e a Percepção corretos.

### Motivação e bem-estar

- Necessidades psicológicas: o que motiva e o que é satisfatório.
- Como satisfazer as necessidades psicológicas de cada um.
- Identificar as manifestações negativas das necessidades.

### Falhas de comunicação e motivadores

- A porta de entrada do 1º grau de estresse e os comportamentos do Driver segundo a segundo.
- e Comportamentos específicos do 2º grau de estresse da fase e da base.

## Conteúdos Tópicos Avançados - PCM 2

- Revisão e prática conteúdos PCM 1
- Aprofundamentos e práticas com conteúdos PCM 2

## Técnica de validação do Perfil PCM com o candidato

- Como verificar a pertinência das informações fornecidas pelo Perfil PCM?
- Tempo para perguntas e respostas sobre a análise do Perfil PCM do candidato.

## Utilização dos dados da entrevista

- Como gerar um relatório automatizado com a ferramenta dedicada.
- Propor um plano de acompanhamento personalizado em função das necessidades de recrutamento, mobilidade interna e desenvolvimento profissional.

## Realização do exame simulado

- Simulação de entrevista de recrutamento para assimilar o método e ganhar agilidade comportamental.
- Revisão e aprofundamento com o PCM Trainer.
- Feedback construtivo entre colegas e PCM Trainer.

### Módulo 2

Aprofundamento (PCM 2)  
e aplicação prática

6 turnos  
(21 horas)

## Seu treinamento prático com o PCM

3 Guias de entrevista  
e 3 Perfis PCM +  
supervisão

- Você deverá programar e organizar 3 entrevistas seletivas de teste com o PCM SoftSkills entre o módulo 2 e o exame de acreditação.
- Você deverá agendar 1 supervisão individual com seu PCM Trainer e participar do encontro de supervisão em grupo nesta etapa.
- É possível entrevistar seus amigos, familiares e colegas para praticar. Se você decidir realizar essas entrevistas com seus clientes, é necessário informá-los de que se trata de entrevistas de teste e que você ainda está em processo de acreditação. Você deverá especificar que se trata de um treinamento.
- Os 3 Guias de Entrevista PCM estarão disponíveis em [my.dailypcm.com](https://my.dailypcm.com).

Não há exceções a este requisito. Caso não tenha conseguido organizar estas entrevistas de teste antes da data de acreditação, sua certificação será adiada para uma data posterior.

# Obtenção da certificação PCM

## Modalidades de avaliação dos conhecimentos adquiridos

### Credenciamento

Realização do  
exame oral

2 turnos  
(7 horas)

- Avaliação de suas competências PCM SoftSkills em simulação de processo seletivo.
- O exame oral consiste em demonstrar sua capacidade de análise de um Guia de Entrevista PCM de teste, enviado na véspera da acreditação oral, bem como na condução da entrevista.
- O júri é composto por 1 PCM Trainer e 1 Master Trainer.
- Revezando-se, o Master Trainer assumirá o papel do candidato e você terá o papel do recrutador. O PCM Trainer estará no papel de observador (duração: 20 minutos).
- Uma restituição construtiva será apresentada pelo PCM Trainer e pelo grupo ao final da entrevista (tempo de restituição: 30 minutos).
- Para ser aprovado no exame oral, é necessário obter pelo menos 70% de respostas corretas.
- Em caso de reprovação neste exame, o júri poderá solicitar que você refaça todo ou parte do exame. Uma data posterior será proposta.

## Sua PCM Trainer

Ao longo de todo o seu percurso pedagógico, você será acompanhado e treinado por:

**Adriana Preto Rutzen** – PCM Trainer, Coach, Recruiter & Therapist há 10 anos. Psicóloga Mestre, Mentora e Master Coach de líderes. Fundadora da Evolução Desenvolvimento Humano, Distribuidora Exclusiva e líder da comunidade de profissionais certificados em Process Communication Model no Brasil



Adriana Preto Rutzen

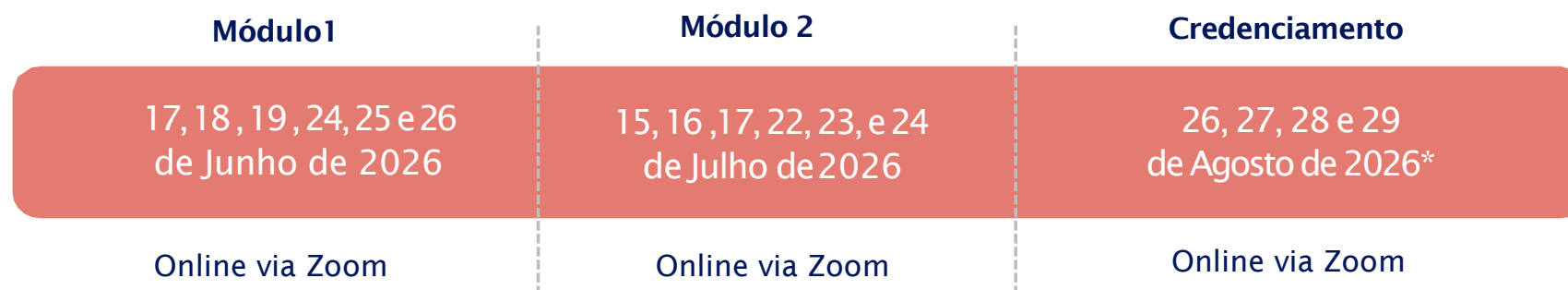
## Seu PCM Master Trainer



[Mickaël Dufournaud](#)

**PCM Chief Master Trainer da  
Kahler Communication Inc.**

# Reserve suas datas para Certificação PCM Recruiter 2026 no Brasil



**Horário:** das 14h às 17:30h

\* Máximo de 2 participantes por turno de certificação datas exatas a definir conforme o número de participantes na turma.

## Valor do Investimento na Certificação PCM SoftSkills - 2026

Até 30/04/2026 - R\$14.900,00

Até 17/05/2026 - R\$15.300,00

- ✓ Valor por profissional certificado.
- ✓ Pagamento facilitado em até 3 vezes sem juros no boleto (março, abril e maio de 2026).
- ✓ Pagamento facilitado em até 10 vezes no cartão (com juros).
- ✓ Para inscrições conjuntas de 2 participantes: desconto de 3% sobre a tarifa corrente.
- ✓ Para inscrições conjuntas de 3 ou mais participantes: desconto de 5% sobre a tarifa corrente.

## Material didático

- ☑ Seu Perfil PCM
- ☑ O manual de treinamento necessário para o aprendizado
- ☑ Seu Guia de Entrevistas
- ☑ Ferramentas de memorização
- ☑ Exercícios práticos de entrevista
- ☑ 3 Testes de Perfis PCM e 3 Guias de Entrevista para você praticar a análise pós-entrevista durante os exercícios de recrutamento
- ☑ A ferramenta de geração de relatórios de entrevista PCM SoftSkills
- ☑ Acesso ilimitado e gratuito à sua plataforma dedicada [my.dailypcm.com](http://my.dailypcm.com)



# Metodologia de ensino

- Nossa metodologia baseia-se na alternância entre conceitos teóricos, exercícios práticos, entrevistas e debriefings do Perfil PCM e supervisões. Proporcionando ao aluno desenvolver uma especialização na leitura e interpretação do Perfil PCM para fins de seleção e integração de colaboradores nas empresas.
- Na sessão final de acreditação, realiza-se uma verificação dos conhecimentos técnicos, seguida de um debriefing.
- No final do curso, você receberá uma cópia do seu certificado de formação.
- Você será convidado a preencher uma avaliação de satisfação após cada um dos módulos de formação.
- Um certificado de conclusão validará a obtenção da sua acreditação PCM e será entregue no final do curso.

Após sua certificação, opcionalmente e de acordo com suas necessidades, são oferecidas sessões de supervisão com seu PCM Trainer instrutor, pelo valor de R\$650,00 por sessão.



## Você será um **PCM Certified Recruiter!**

Uma vez certificado como **PCM Recruiter**, você estará apto a **conduzir entrevistas de seleção** com base no **Guia de Entrevistas PCM SofSkills** e conduzir **devolutivas individuais de perfil PCM** utilizando o relatório de perfil **PCM SoftSkills**.

**Como membro da Comunidade de Profissionais Certificados em PCM, você também terá acesso a:**

- ✓ Plataforma [my.dailypcm.com](https://my.dailypcm.com) para compra de perfis
- ✓ Perfis personalizados e prontos para compartilhar
- ✓ Acesso a novos produtos e inovações
- ✓ Participação em uma comunidade solidária
- ✓ Webinars, workshops e masterclasses



# Organize uma turma de Certificação PCM Recruiter para sua empresa

## Modalidades

- Trabalhamos com turmas de **no mínimo 6 participantes**.
- A Formação pode ocorrer no **formato híbrido**, de 2 módulos presenciais de 3 dias cada + supervisão e certificação online, ou no **formato totalmente online**.
- Os horários dos cursos à distância são organizados com intervalos regulares das 9h30 às 12h30 e das 14h00 às 17h30. Podendo ser solicitado tempo de trabalho assíncrono em subgrupos, de no máximo 1 hora por dia, entre às 17h30 e as 18h30.
- **Ficou interessado em Certificar sua equipe de RH no PCM? Vamos conversar! Entre em contato para pedir seu orçamento.**

# Você está pronto para se tornar um PCM Certified Recruiter?



Para quaisquer perguntas ou inscrições, entre em contato com Gabrielle da Evolução Essencial Desenvolvimento Humano, distribuidora exclusiva do PCM no Brasil.

[gabrielle@evolucaoessencial.com.br](mailto:gabrielle@evolucaoessencial.com.br)

+55 51 9297-7114

[www.processcommunicationmodel.com.br](http://www.processcommunicationmodel.com.br)



# Imprevistos acontecem, nós entendemos

## Confira nossas políticas de cancelamento e pagamento

### Política de Pagamento

O pagamento deve ser efetuado integralmente 30 dias antes da data de início do programa. Caso o pagamento não tenha sido recebido antes do início do seminário, o participante não terá acesso ao evento.

### Política de Cancelamento

Todos os cancelamentos devem ser comunicados por escrito. Podem ser enviados por e-mail para [gabrielle@evolucaoessencial.com.br](mailto:gabrielle@evolucaoessencial.com.br). Será concedido reembolso total caso a notificação por escrito do cancelamento seja recebida 30 dias antes do primeiro dia do treinamento. Não haverá reembolso para cancelamentos recebidos menos de 30 dias antes do início do seminário de treinamento.

### Requisitos das Sessões Virtuais

Ao participar deste programa de treinamento, você concorda em comparecer a todas as sessões programadas na íntegra. Os participantes devem manter o vídeo e o áudio ativados durante toda a duração de cada sessão. É importante que possamos ver e ouvir você, a fim de garantir uma experiência de aprendizagem interativa e engajadora. Sua participação ativa é essencial para criar um ambiente colaborativo e enriquecedor para todos os participantes.



## Quem somos

A **Evolução Essencial** é uma consultoria especializada no desenvolvimento de competências de liderança, inteligência emocional e sistêmica. Fundada pela Psicóloga, Mestre, Trainer, Mentora e Master Coach Adriana Preto Rutzen, a empresa oferece treinamentos, workshops, palestras, processos de coaching, mentoring e psicoterapia.

**Somos distribuidores exclusivos dos assessments e certificações do Process Communication Model® (PCM)** no Brasil. Desenvolvido pelo Psicólogo norte-americano Taibi Kahler, PhD., em parceria com a NASA, o **PCM®** conquistou o mercado mundial através através da consultoria internacional **Kahler Communications Inc.**, sendo a metodologia preferida para seleção, onboarding e desenvolvimento de lideranças.

O **PCM®** é utilizada por grandes empresas como **LVMH, Michelin, IKEA, Adobe, BMW, L'Oréal e Apple**, para desenvolver competências de autoconhecimento, autogestão e gestão das relações através da comunicação em seus líderes equipes.